



12th Edition of the International Conference on the
Quality of Education and Training (CIMQUSEF)

QUEL SYSTÈME D'INFORMATION POUR UNE MEILLEURE QUALITÉ DES ACTIONS DE FORMATION CONTINUE DES RESSOURCES HUMAINES DES ÉTABLISSEMENTS DE FORMATION ?

Souad AHRIZ, Khalifa MANSOURI, Mohammed QBADOU

Laboratoire Signaux, Systèmes distribués et Intelligence Artificielle (SSDIA),

ENCG - TANGER

8 – 9 avril 2016

Objectifs

2

- Répondre au souci majeur des institutions d'enseignement :
 - Améliorer la qualité des formations
 - Gérer efficacement les actions de la formation continue.

- Les assister à planifier et organiser une formation répondant aux qualités de la pertinence, l'efficacité et l'efficience.

Comment ?

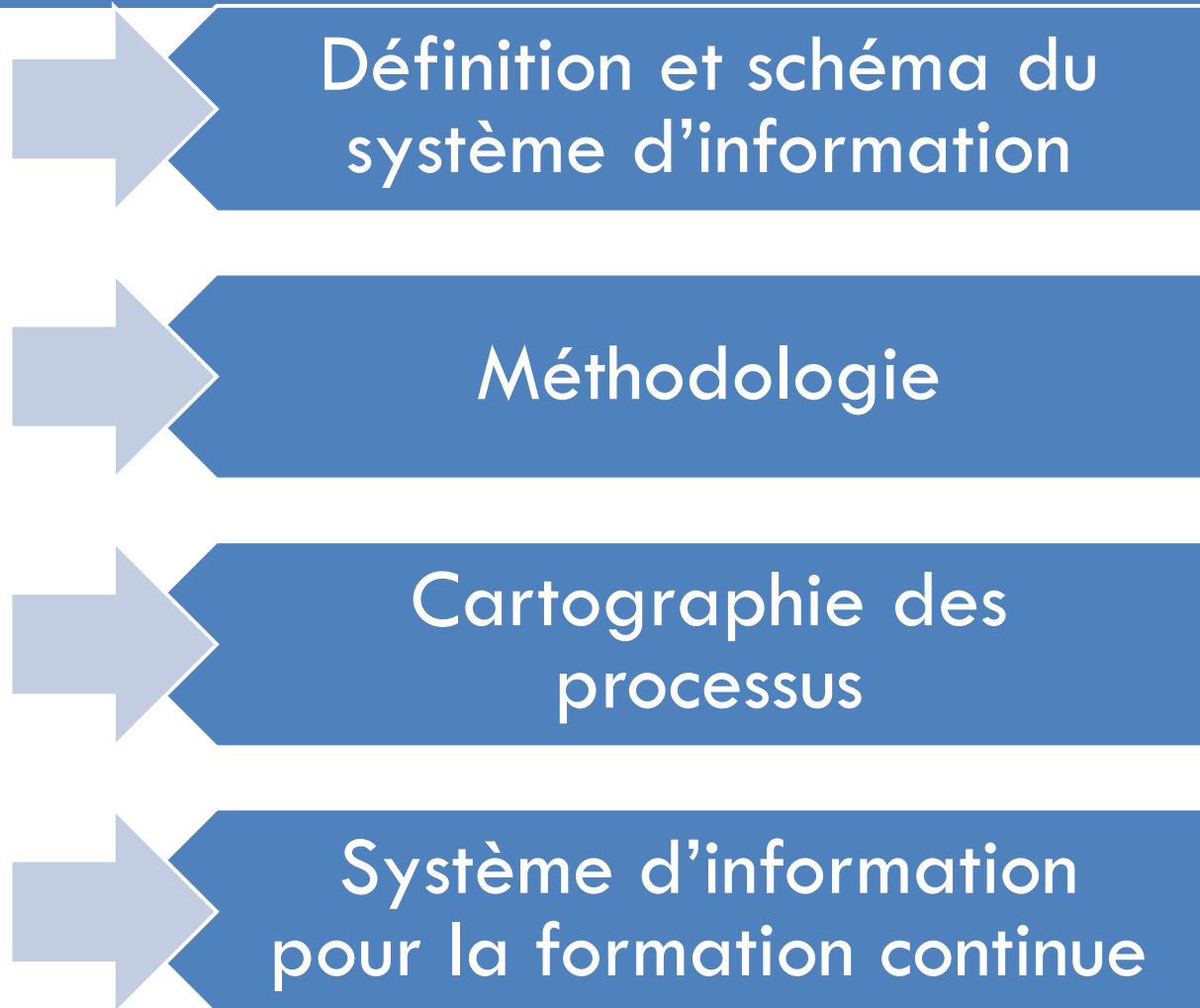
3



A travers la mise en place d'un système d'information
pour la formation continue (**SIFC**)

AU PROGRAMME

4



Systeme d'Information (SI)

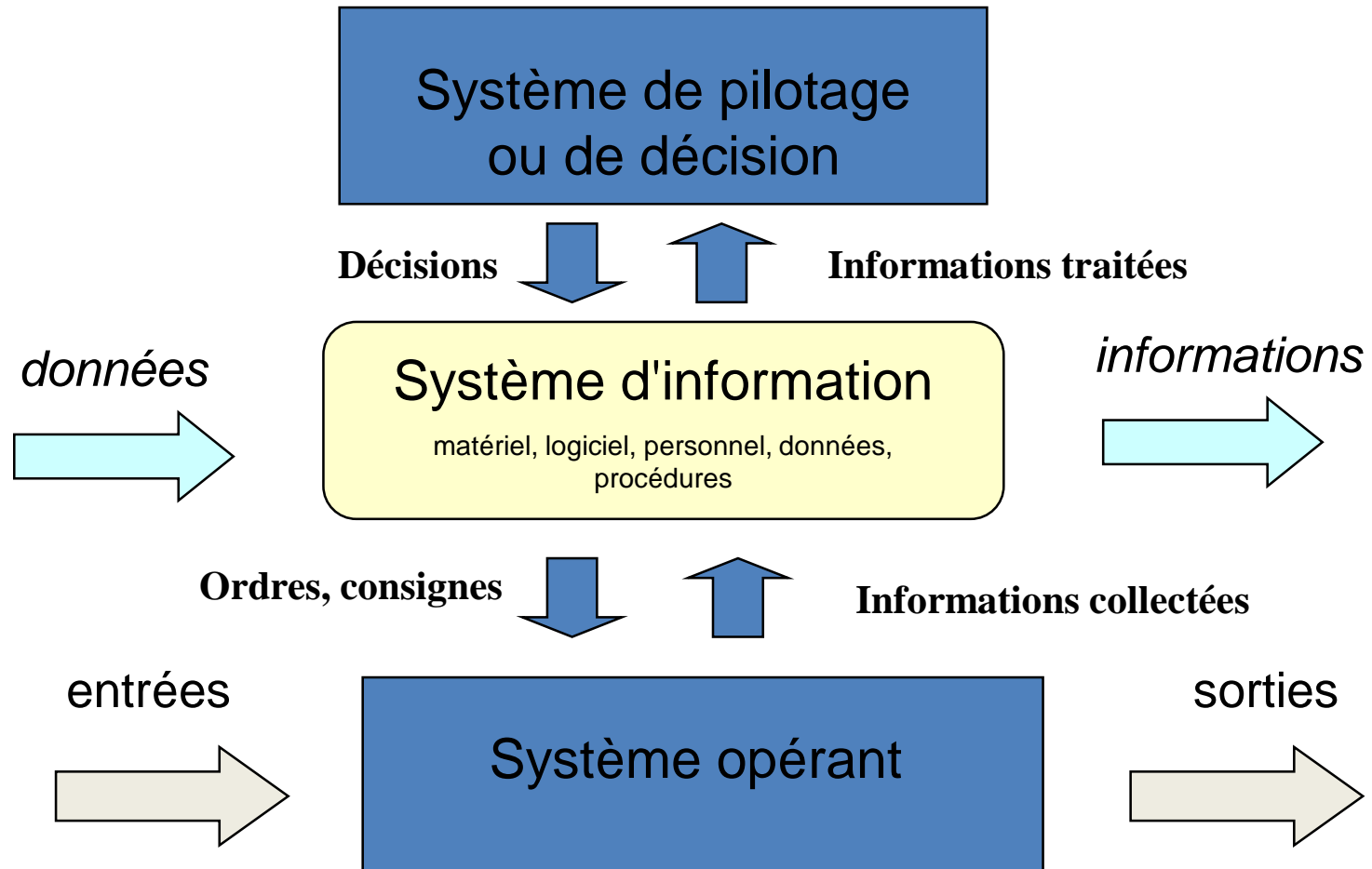
Selon Robert REX

*«Un SI est un ensemble **organisé de ressources** : matériel, logiciel, personnel, données, procédures... permettant d'**acquérir**, de **traiter**, de **stocker** des **informations** (sous formes de données, textes, images, sons, etc.) dans et entre des organisations.*

But : « Apporter un soutien aux processus de travail dans l'organisation selon trois modalités principales : fournir de l'information, assister le travail humain et automatiser le travail ».

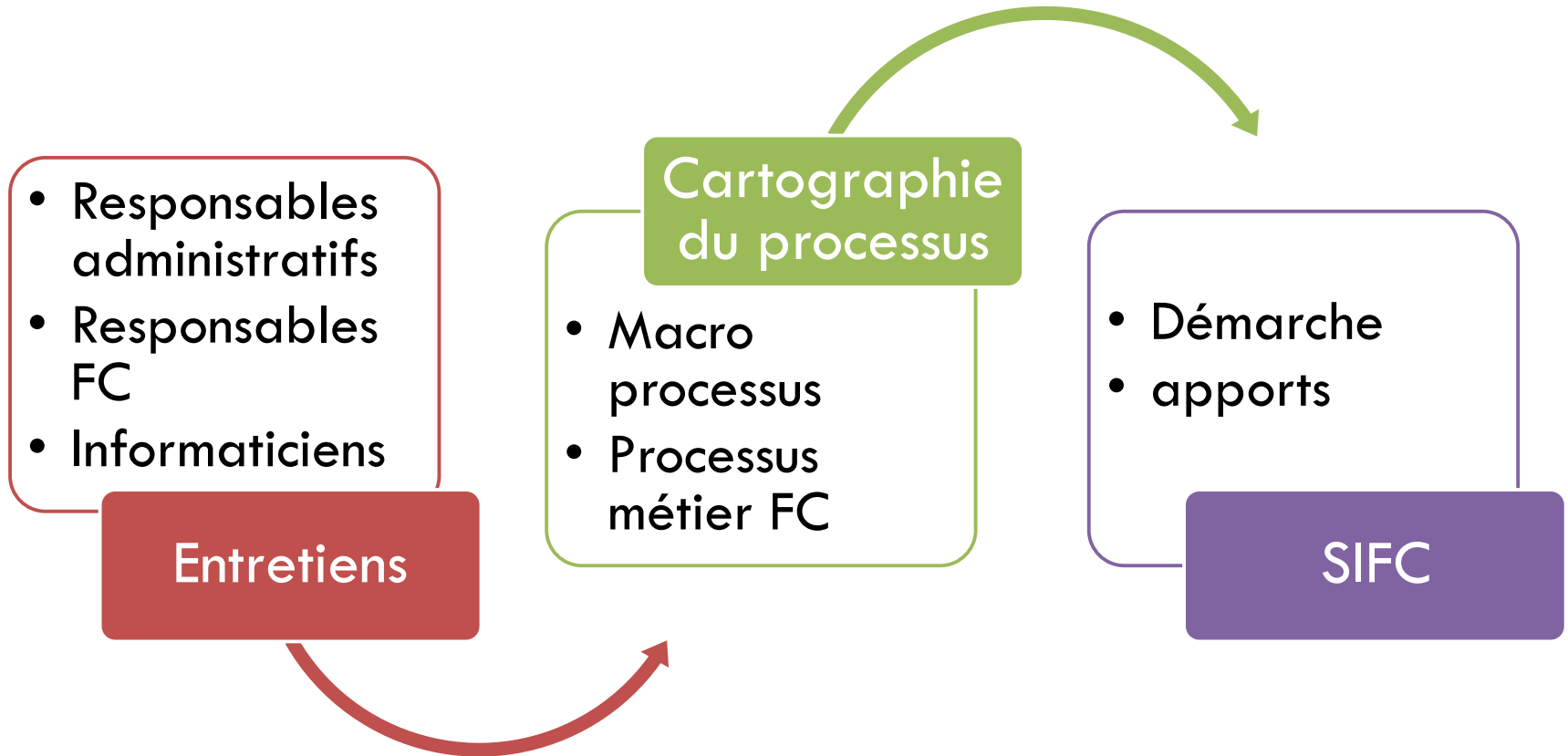
Schéma d'un Système d'information

6



Méthodologie

7



Constat

- Absence de système d'information pour la gestion de la formation continue,
- Gestion classique des actions de la formation continue
- Processus non institutionnalisé et non informatisé

L'approche processus : Quoi ?

10

L'approche processus, est l'un des principes du management de la qualité identifiés dans la norme ISO 9000 : 2015

«...lorsqu'elle est utilisée dans un système de management de la qualité, souligne l'importance de considérer le processus en terme de valeur ajoutée, de mesurer la performance et l'efficacité des processus, d'améliorer en permanence les processus sur la base de mesures objectives...»

L'approche processus : Pourquoi ?

11

- Bonne compréhension des missions, rôles et fonctionnement de l'institution.
- Meilleure affectation des responsabilités.
- Planification et maîtrise de l'impact des différentes activités sur la qualité finale du service rendu.
- Facilité du pilotage global.

Cartographie des processus

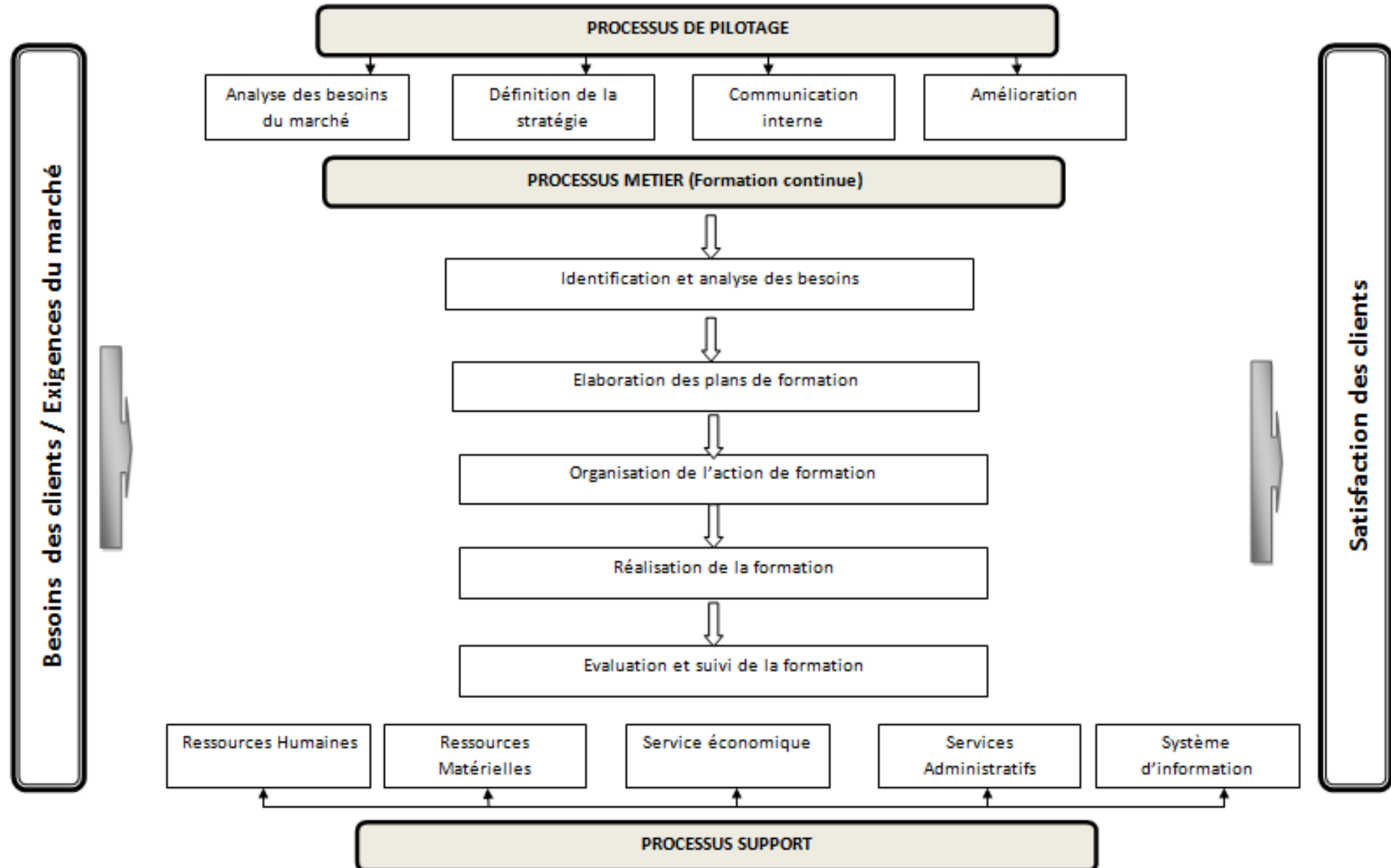


Figure 3 : Cartographie des processus de mise en œuvre d'une action de formation continue

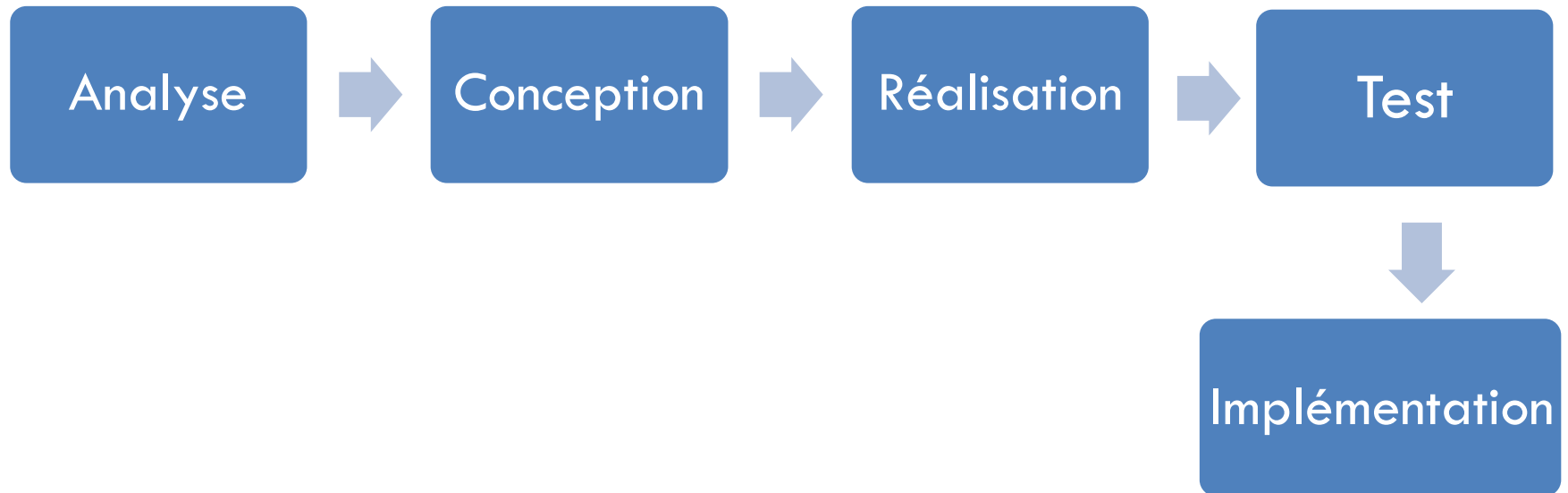
Systeme d'information pour la formation continue

13

En fonction de l'existant dans chaque établissement, le SI proposé peut prendre plusieurs formes :

- un module à intégrer dans le SI existant.
- une application de gestion développée en interne ou achetée.
- une solution open source.
- un service infogéré par un organisme extérieur.

Cycle de vie du système d'information



Apports du SIFC

Ce système une fois mis en place, interviendra à toutes les phases du processus de formation continue.

Identification et analyse des besoins

16

Il permettra de mettre en ligne :

- ❑ Des questionnaires pour recenser les besoins.
- ❑ Le catalogue des formations.
- ❑ Des formulaires à remplir par le personnel des différents établissements désirant s'inscrire à une action de formation.
- ❑ Les conditions de participation à la formation.
- ❑ La documentation nécessaire aux participants.

Planification et conception de la formation

17

- ❑ Choix des thématiques de formation à partir des besoins collectés en ligne.
- ❑ Création des descriptifs de formation.
- ❑ Création et paramétrage du catalogue des formations.
- ❑ Définition des Plans de Formation.
- ❑ Gestion automatique des modules et des sessions.

Planification et conception de la formation

18

- Affectation des formateurs et participants.
- Envoi d'invitations et/ou convocations aux formateurs et aux participants.
- Gestion des ressources matérielles et locaux,
- Statistiques des participants potentiels par action de formation,
- Calcul du coût de la formation.

Réalisation de la formation

19

- ❑ Gestion de la préinscription en ligne.
- ❑ Gestion des inscriptions définitives.
- ❑ Gestion des paiements.
- ❑ Gestion de la présence.
- ❑ Gestion des sessions et des plannings de formation.
- ❑ Formation en ligne et à distance
- ❑ Mise à disposition des contenus de cours via des plateformes.

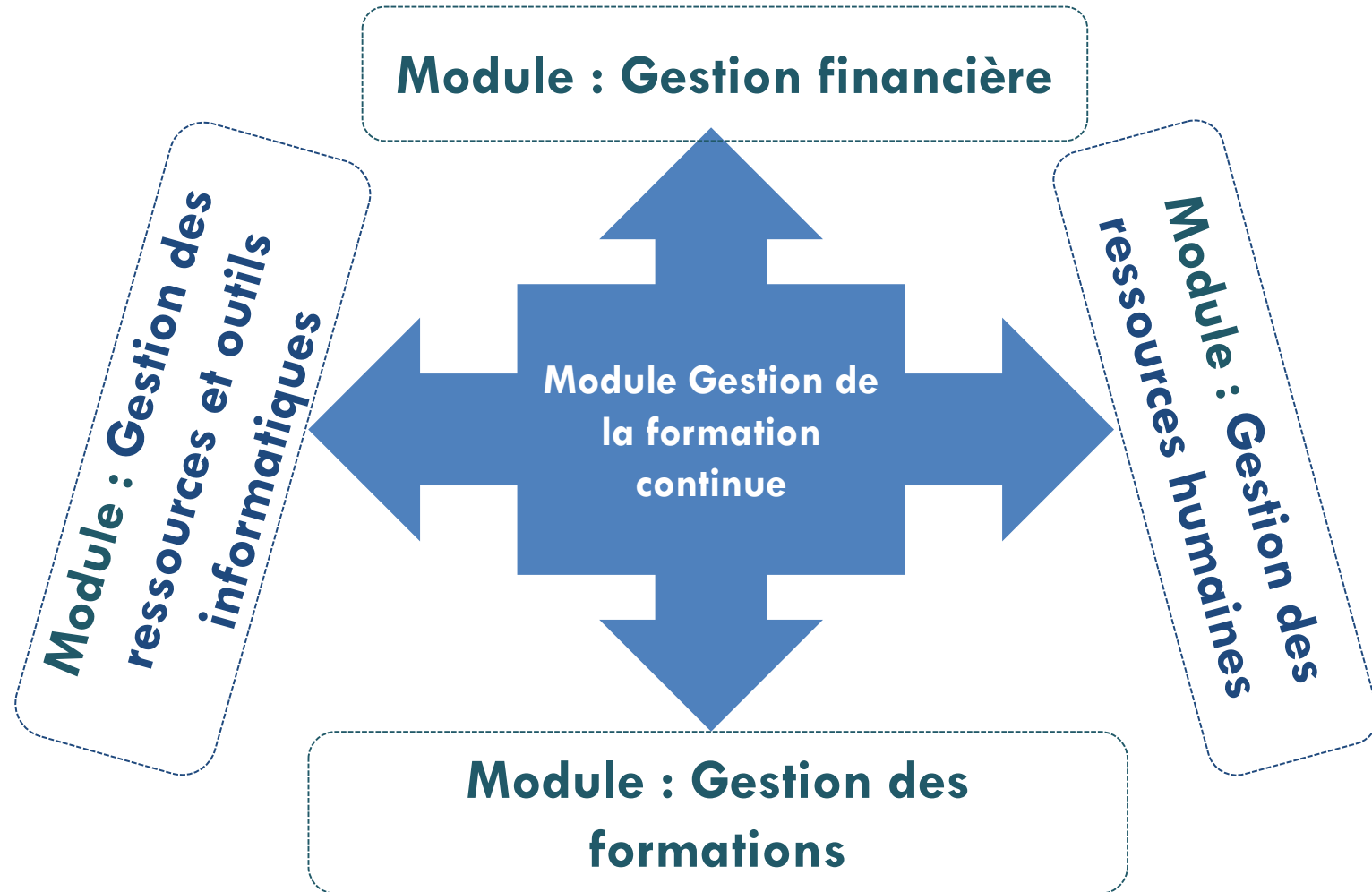
Evaluation et suivi de la formation

20

- ❑ Fiche d'évaluation en ligne.
- ❑ Génération automatique des certificats.
- ❑ Suivi des formations.
- ❑ Remontée des statistiques et reporting d'activité.
- ❑ Tableaux de bord pour un meilleur pilotage.
- ❑ Rapport final du coût de la formation (évaluation financière de la formation)

Exemple d'un système d'information pour la formation continue

21



Conclusion

22

- La mise en place d'un nouveau système d'information engendre un changement dans les habitudes de travail

D'où : une résistance au changement

- Solution : Accompagner le changement par l'information, la formation et l'assistance de ses ressources humaines.

- Assurer une amélioration continue



-

Références

23

- [1] Boulmakoul Azedine, Nouredine Falih, Rabia Marghoubi : Paradigme structural pour l’alignement stratégique du système d’information.
- [2] Cigref [2002] : Alignement stratégique du système d’information Rapport en ligne www.cigref.fr.
- [3] Florescu V, (2007), « TIC et performance de l’entreprise: un modèle général l’analyse », revue Repères Economique et informatiques, No 2
- [4] Henderson, J.C. et Venkatraman, H. (1999). Strategic alignment: Leveraging information technology for transforming organizations (1993 reprint article). IBM Systems Journal, vol. 32, N° 1
- [5] [Hugues Angot](#) Système d’information de l’entreprise Analyse théorique des flux d’information et cas pratiques novembre 2005 – 5^{ème} édition - [De Boeck](#)
- [6] Loi 01 00 portant organisation de l’enseignement supérieur
- [7] M. CATTAN, N. IDRISSE, P. KNOCKAERT – Maitriser les processus de l’entreprise – 3^e édition- éditions d’organisation 2002
- [8] P. RIVARD – La gestion de la formation en entreprise (pour préserver et accroître le capital compétence de votre organisation) Presse de l’université du Québec
- [9] R. Reix, Systèmes d’information et management des organisations, Vuibert, 5^{ème} édition, 2004.
- [10] S. Alter, Information systems, a management perspective. Addison Wesley, 1992.
- [11] Système d’information de l’entreprise chapitre 1 :
<http://profs.vinci-melun.org/profs/adehors/CoursWeb2/Cours/Ch1/Ch1.php>
- [12] Yvon MOUGIN la cartographie des processus : maitriser les interfaces 2^e édition -Editions des organisations 2004 pp 37 et 126

Merci pour votre attention



12th Edition of the International Conference on the
Quality of Education and Training (CIMQUSEF)

QUEL SYSTÈME D'INFORMATION POUR UNE MEILLEURE QUALITÉ DES ACTIONS DE FORMATION CONTINUE DES RESSOURCES HUMAINES DES ÉTABLISSEMENTS DE FORMATION ?

Souad AHRIZ, Khalifa MANSOURI, Mohammed QBADOU

Laboratoire Signaux, Systèmes distribués et Intelligence Artificielle (SSDIA),

ENCG - TANGER

8 – 9 avril 2016