

# **Comment construire des outils de régulation répondant aux trois critères d'efficacité, de stabilité et de légitimité ?**

**Iván BAJOMI**

**Université ELTE, Budapest**

**12 décembre 2009,**

**Casablanca, Maroc**

**à çêïïôù**

# **Avantages de l'approche systémique - 1**

- **Lors de l'analyse des processus observables au sein des systèmes éducatifs,**
- **voir à l'intersection du système éducatifs et d'autres sous-systèmes sociaux (entre la sphère familiale ou communautaire et le système scolaire, entre le système éducatif et le monde du travail, etc.)**
- **le recours aux concepts forgés dans la mouvance de l'analyse systémique ou de l'approche cybernétique peut s'avérer fort utile.**

# **Avantages de l'approche systémique - 2**

- Grâce à une modélisation de réalités sociales complexes ces approches permettent notamment de saisir**
- des interdépendances,**
- de considérer les institutions sociales ou les processus sociaux du point de vue des flux,**
- de décrire des interrelations entre les entités de tel ou tel sous-système (santé, éducation, etc.),**
- de saisir les effets rétroactifs observables entre sous-systèmes, etc.**

# **Une proposition de réforme censée modifier de fond en comble la régulation des contenus scolaires**

- Ainsi en Hongrie, peu avant le changement de régime, au milieu des années 1980**
- des chercheurs en éducation ont proposé dans le domaine de la régulation des contenus scolaires une approche novatrice basée sur la cybernétique.**
- Celle-ci consistait de passer**
- d'une régulation „des entrées”**
- à un contrôle „des sorties”**
- devant être exercé notamment par le biais d'examens.**

# **Comment rendre plus autonomes les enseignants tout en assurant une cohérence des contenus? - 1**

- **Contrairement aux contrôles méticuleux opérés au niveau des entrées durant la période communiste pure et dure**
- **par une unification des manuels,**
- **ou par les visites des inspecteurs censés vérifier la conformité des enseignements aux règles,**
- **les examens en tant que contrôles a posteriori auraient du exercer des effets rétroactifs sur les processus scolaires tout en laissant aux enseignants une assez grande marge de manœuvre**

# **Comment rendre plus autonomes les enseignants tout en assurant une cohérence des contenus? - 2**

- **Ainsi on pensait**
- **que les écoles s'adapteront mieux aux caractéristiques de leur entourage,**
- **et que les enseignants jouissant de plus d'autonomie seront plus satisfaits de leur travail,**
- **tandis que grâce aux effets rétroactifs des examens on pourrait aussi espérer que les savoirs et aptitudes transmis par les écoles ne divergeront pas trop.**

# **Une réforme apparemment rationnelle qui n'a pas pu être menée à bien - 1**

- **Notamment en raison de la modification de la structure du système scolaire intervenue dans la foulée du changement de régime.**
- **Avant 1988 il existait un tronc commun long de 8 années scolaires: les trajectoires des élèves ne se séparaient qu'à l'âge de 14 ans**
- **entre ceux qui s'orientaient vers les lycées généraux conduisant vers l'enseignement supérieur,**
- **ceux qui se dirigeaient vers les lycées technologiques et**
- **ceux qui s'inscrivaient poursuivaient leurs études dans des écoles d'apprentissage**
- **1988-90: on crée au sein de certains lycées des filières sélectives longues accueillantes des élèves âgés de 12 voire de 10 ans**

## **Une proposition de réforme apparemment rationnelle qui n'a pas pu être menée à bien - 2**

- Comme les élèves peuvent désormais quitter l'école fondamentale dès l'âge de 10 ou de 12 ans, désormais il est impossible de mettre en place un examen censé exercer un contrôle a posteriori des études menées au sein de l'école fondamentale.**
- Cette carence exerce des effets néfastes sur le niveau des études menées dans les écoles secondaires, surtout au sein des filières technologies qui reçoivent maints élèves ne sachant pas bien lire, écrire ou compter.**



# **Une transformation semi-spontanée de la structure du système scolaire**

- L'initiative des experts et des chefs d'établissement est bien accueillie par le ministre de l'éducation et son ministère,**
- les lycées peuvent se transformer en établissement accueillant des élèves âgés de 10 ou de 12 ans en demandant une simple autorisation ministérielle,**
- la transformation spontanée du système scolaire ne sera reconnue par la loi que 5 ans plus tard en 1993**

# **Un changement de taille obéissant à des motifs et à des intérêts forts différents**

- **Changement initié par des experts favorables à une dérégulation et à l'introduction de mécanismes de marché au sein du système scolaire**
- **et par des équipes enseignantes qui pensaient que dans un contexte marqué par un déclin démographique et par l'introduction de nouveaux mécanismes de financement forfaitaires la formule des lycées longs pourrait favoriser le maintien de leur école et leur emploi.**
- **Changement favorable pour les élites: il permet d'assurer une éducation séparée à leurs enfants sans avoir recours à des écoles privées sélectives et payantes.**
- **Changement défavorable pour les couches inférieures.**

# **Quelques leçons de la transformation spontanée de la structure du système scolaire hongrois**

- Si les modèles inspirés par les approches systémiques ou cybernétiques peuvent servir de base à des projets de réforme intéressants, notamment en ce qui concerne l'évaluation, il faut aussi être conscient du fait que très souvent ces modèles sont trop abstraits et ne prennent en compte certains aspects majeurs de la réalité sociale,**

**En réalité, les systèmes sociaux, tels que les systèmes scolaires, les systèmes de santé sont des entités très spéciales**

- **En effet, l'existence de ceux-ci repose en grande partie sur l'activité d'acteurs dont les façons de penser, les représentations, les stratégies, les intérêts divergent souvent.**
- **Le degré d'organisation des acteurs, tout comme les intérêts poursuivis par eux, leurs objectifs affichés et cachés, leur visions concernant les mission de telle ou telle institution (scolaire, sanitaire, etc.), voire l'ensemble du sous-système peuvent être très différents, tout comme leurs préférences idéologiques.**

# **Il vaut mieux ne pas se cacher la réalité**

- **S'il existe des discours apparemment neutres, technocratiques concernant par exemple la qualité des études ou la qualité des soins, il faut être conscient des relations de pouvoir, de la divergence des intérêts, des vues, des objectifs, des habitus.**

# **La mise en place de dispositifs d'évaluation nécessite de vraies consultations**

- **Compte tenu de ce qui vient d'être dit, la mise en place de mesures liés à la mise en place de dispositifs d'évaluation ne saurait être considérée comme une simple mesure technique mais comme une vraie mesure de politique éducative.**
- **Afin que les opérations de modernisation liées à l'évaluation puissent s'intégrer durablement au secteur de l'éducation il est important de procéder à de réelles consultations, à des négociations avec les représentants des différents groupes d'intérêt du monde éducation, et si possible avec les forces politiques du pays et ceci de telle façon que la prise en considération des avis exprimés par les chercheurs en éducation.**

# Qualité ou qualités?

- **Contrairement aux apparences véhiculées notamment par les palmarès publiés dans les magazines éducatifs, la qualité de l'éducation n'est pas une chose objective, facilement mesurable.**
- **Les attentes à l'égard des services éducatifs varient fortement en fonction des personnes ou des points de vue.**

# Diversité des points de vue - 1

- **Les attentes formulés vis-à-vis des universités par les agents proches de l'Etat qui de nos jours est fortement impliqué dans les processus éducatifs en tant que financeur et qui est fortement intéressé à juguler ses dépenses éducatives sont nécessairement différentes que les besoins formulés par les représentants des employeurs qui insistent volontiers sur „l'employabilité” de la main d'œuvre ou par des agents impliqués dans le champs scientifique.**



# **Diversité**

## **des points de vue - 2**

- De même, les représentants des partis démocratiques ou du monde associatifs insisteront probablement d'avantage sur la nécessité de former de bon citoyens au sein des universités, tandis que les représentants des étudiants mettront plutôt l'accent sur l'importance d'avoir des relations interpersonnelles entre enseignants et étudiants, etc.**

# Diversité

## des points de vue - 3

- **Il va de soi, que lorsqu'il s'agit de formuler les objectifs concernant la qualité des formations les dirigeants des instituts de formation, tout comme les représentants du personnel enseignant seront particulièrement attentifs aux coûts en ressources humaines voire aux coûts matériels ou organisationnels des opérations censées améliorer la qualité.**

# **La mise en place d'un important dispositif d'évaluation constitue un vrai acte de politique éducative**

- Sur la base de ce qui vient d'être dit, il est facile d'admettre que les dispositifs d'évaluation sont des constructions sociales dont la mise en place nécessite non seulement des choix et des prises de positions claires, mais aussi de réels efforts d'explication et de persuasion, de même qu'une volonté d'ouverture vers les acteurs, une prise en considération de leurs vues et de leurs intérêts, et ceci éventuellement au prix d'arrangements de compromis.**

# **Un contre-exemple de Hongrie**

- **Un contre-exemple de Hongrie**
- **La mise en place du programme Comenius visant à introduire dans le vise des établissements scolaires du premier et du second degré des mécanismes d'assurance qualité dérivées de la démarche TQM.**
- **Considérée comme une mesure prioritaire, d'importantes sommes seront mobilisées dans le cadre de ce programme**

# Les appréciations concernant ce programme varient fortement

- **Ainsi un expert hongrois en politique éducative a formulé l'avis suivant : „Dans un cercle réduit des écoles les techniques élémentaires d'assurance-qualité ont fait leur apparition grâce au programme Comenius, mais ce n'est que dans un très petit nombre d'écoles que ce projet a pu favoriser le développement d'activités systématiques visant à améliorer le fonctionnement de l'institution (...) sur la base d'une auto-évaluation, ”** (Radó, Péter:, A fejlesztő értékelés az oktatáspolitiká és az oktatásfejlesztés eszközrendszerében, Új pedagógiai Szemle, 2006, No 6)

# Avis exprimés au niveau des écoles au sujet du programme Comenius

- **Si les chefs d'établissement appréciaient certains éléments du programme, ils avaient déploré que le celui-ci a été trop rapidement introduit dans les écoles sans que les adaptations nécessaires aient pu être faites et que maintes notions utilisées étaient étrangères au monde des établissements scolaires.**
- **Ils ont aussi déploré que leurs activités supplémentaires déployées dans le cadre du Programme Comenius programme (qui n'a aucun lien avec le programme du même nom de l'UE) étaient très faiblement rétribuées tandis que les experts mis à la disposition des écoles avaient reçu des sommes importantes.**
- Györgyi Z. et Török B. Minőségbiztosítottak (Ceux a qui on a assuré la qualité), *Iskolakultúra*, 2003. No 8, 8,

# L'assurance-qualité: un avatar de l'impérialisme économique?

- **Un autre expert hongrois a formulé des très sérieux doutes au sujet des mécanismes d'assurance-qualité qui selon lui résulterait finalement d'un impérialisme économique: ”(...) l'assurance-qualité est basée sur l'élaboration de documents, il ne s'agit guère d'autre chose que d'un travail administratif bien organisé et imposé qui empêche le déploiement de temps et d'énergies dans d'autres domaines, et en particulier dans celui de l'enseignement.” (Csoma, Gyula: Különvélemény az oktatási-képzési minőségbiztosításról (és a minőségről – *Uj pedagogiai Szemle* , N<sup>os</sup> 6 et 7-8, 2003)**

- **Sur la base de l'expérience du programme Comenius il y a lieu de s'interroger comment sont introduites les innovations au sein du système éducatif hongrois.**
- **Je pense avoir pu démontrer que les innovations concernant la qualité ne constituent pas de simples problèmes techniques ou technocratiques mais ont des implications politiques importantes.**



# Les enjeux d'une innovation

- **Certains experts avaient tout intérêt – du moins à court terme - à promouvoir l'introduction au sein des écoles des dispositifs d'assurance qualité.**
- **D'autres experts étaient restés réservés sur les progrès obtenus, voire pensaient même qu'il s'agit d'une innovation néfaste du point de vue des missions premières de l'école.**
- **On a pu aussi constater que l'introduction des dispositifs s'est faite sans que l'on ait procédé aux adaptations nécessaires.**
- **Des acteurs premièrement concernés par l'innovation ont senti que leurs intérêts avaient été lésés.**

# **Quelles sont les cadres institutionnels des innovations décidées au niveau national?**

- Compte tenu de la diversité des appréciations concernant les innovations en matière d'éducation il y a lieu de s'interroger sur le cadre institutionnel permettant aux décideurs, aux représentants des divers groupes d'intérêt du monde éducatif et aux scientifiques de échanger des vues, voire négocier au sujet des changements éducatifs envisagés**

# Cadres institutionnels des débats concernant la scolarisation - 1

- Au niveau national plusieurs conseils coexistent.
- Négociations tripartites relatives à l'enseignement public  
Représentants du ministère de l'éducation
- Représentants des collectivités locales et territoriales
- Représentants des syndicats des enseignants
- Conseil National de l'Enseignement Public  
Associations professionnelles des enseignants,  
Institutions impliquées dans la formation des enseignants  
Représentants des instituts de recherche en éducation

# **Cadres institutionnels des débats concernant la scolarisation - 2**

- **Conseil de la Politique Educative  
Associations professionnelles des  
enseignants,**
- **Syndicats des enseignants**
- **Collectivités locales et territoriales**
- **Associations des parents d'élèves  
Associations des parents d'élèves**
- **Eglises historiques**
- **Minorités nationales**

# Conseils de faible visibilité et construits de façon aléatoire

- **Ces conseils ne sont consultés que dans la phase finale des processus de décision. Cela permet d'améliorer la qualité des décisions du point de vue technique et ne permettent pas non-plus de mener à bien une réflexion approfondie au sujet des innovations importantes.**
- **Comme les partis politiques ne participent pas aux consultations, ces conseils ne permettent pas d'éliminer les zigzags dus aux changements de gouvernements.**

# **Comment construire des dispositifs efficaces, durables et légitimes?**

- Afin de pouvoir mettre en place des dispositifs d'évaluation efficaces, durables et bénéficiant du soutien des acteurs du secteurs éducatif il serait important de**
- réformer les procédures de réformes en repensant notamment la composition et le mode de fonctionnement des instances consultatives.**

