

### Communication :

- Le PPGE4 -

Construire l'environnement de l'évaluation  
dans une approche pédagogique basée sur un programme par compétences :  
démarche, outils et organisation

Jamal ELKAFI - Directeur pédagogique ESIG

**Objectifs généraux :** Développer des indicateurs pour comparer le développement de l'expertise professionnelle des apprenants dans le cadre d'un enseignement basé sur un programme par compétences

Dans quelle mesure nos écoles préparent-elles leurs étudiants aux défis à venir. Les parents, les étudiants et les responsables pédagogiques, comme le public en général, ont le droit de savoir si les jeunes maîtrisent véritablement les connaissances et les aptitudes que la société moderne réclame.

---

### Le Contexte général

**Les centres ESIG évaluent et comparent l'efficacité de leurs systèmes de formation**

Tous les ans, les compétences des étudiants finissants à l'ESIG doivent être évaluées à l'aide d'instruments construits selon des normes définies au niveau international. Cette étude à moyen terme, effectuée à intervalles réguliers, fera apparaître les tendances. Elle fournira également des indicateurs sur les compétences communes des lauréats, sur leurs capacités à résoudre des problèmes, sur leurs attitudes et leurs motivations.

**PPGE est un Projet Pédagogique du Groupe ESIG décentralisé ...**

Depuis 1999, le groupe ESIG collecte, dans le cadre du projet de réforme et de collaboration avec l'UQAC, des données comparatives sur le fonctionnement et les effets des systèmes pédagogiques des quatre centres ESIG. Le projet PPGE fournit des indicateurs sur les performances des apprenants dans trois concentrations principales.

Les écoles participantes collectent elles-mêmes les données, d'autres données sont collectées lors des audits pédagogiques administrés soit par la direction générale soit par les partenaires de l'UQAC. Le tout est ensuite analysé et traité en comité de direction du groupe.

En 2004 les thèmes de développement retenus étaient les suivants :

1. Le rôle de l'enseignant dans une approche par compétence
2. La pédagogie interactive
3. La motivation de l'apprenant
4. **Construire l'environnement de l'évaluation dans une approche par compétence**
5. L'utilisation des moyens audio-visuels dans l'apprentissage

**La présente communication traitera du thème 4 : PPGE4**

#### **But du PPGE4**

A l'instar du projet PPGE global nous chercherons à travers ce travail à construire un modèle novateur et dynamique. On s'est posé pour cela un certain nombre de d'interrogations à travers lesquelles nous nous somme fixé comme but principal la possibilité de pouvoir répondre à trois questions essentielles :

- Quel type d'évaluation pratiquer dans le cadre de la pédagogie par compétence ?
- Comment faire de l'évaluation un outil de progrès ? :
  - Comment amener les professeurs à pratiquer une évaluation qualitative des compétences ?
  - Comment amener l'apprenant à intégrer la notion d'évaluation dans son concept de formation ?
- Quelle influence la qualité des ressources de nos écoles a t-elle sur les résultats de nos étudiants. ?



### **Démarche adoptée**

Nous avons adopté une démarche scientifique basée sur 9 étapes:

1. Comprendre le sujet
2. Délimiter la problématique et le champ d'action et définir les interactions avec les autres composantes du projet
3. Colliger les informations nécessaires
4. Analyser les données
5. Proposer des pistes de progrès et un plan d'action (PAP)
6. Effectuer des tests dans un centre pilote
7. Réajuster le PAP
8. Généraliser les actions
9. Évaluer le projet

### **Premiers résultats**

#### **1. Comprendre le sujet**

A travers nos recherches documentaires et nos échanges avec certains pédagogues nationaux et étrangers, nous avons constaté un grand intérêt, quasi général, à l'approche par compétence. Mais malgré cela nous avons constaté les faiblesses suivantes:

En général

- Peu de travaux dans le domaine de l'enseignement supérieur.
- Peu d'applications pratiques dans le supérieur
- Beaucoup d'écarts dans la définition de la compétence
- Grande confusion entre mesure et évaluation
- Focalisation sur l'évaluation des apprentissages en vue de mesurer les compétences.
- Grand intérêt pour l'approche par compétence
- Peu d'expertise et de culture dans le domaine de l'évaluation des compétences

Pour le groupe ESIG nous constatons en particulier :

- L'existence d'une évaluation des apprentissages et une évaluation des enseignements faite par les apprenants, mais pas d'évaluation du contexte d'apprentissage par les professeurs
- Pas de référentiel permettant d'assurer une cohérence entre les évaluations faites par les différents professeurs dans les différents centres.

#### **2. La problématique et les interactions avec les autres composantes du projet pédagogique**

##### **2.1 La problématique**

Les compétences étant celles qu'est censé avoir développé un lauréat pour exercer une activité professionnelle liée à sa spécialité, elles ne peuvent être réellement mesurées qu'en fin de parcours.

Nous ne pouvons attendre la fin d'une formation de quatre années pour constater la réussite ou l'échec de l'atteinte des compétences visées.

Il est donc impératif de créer un cadre adéquat de développement de ces compétences.

Ce cadre devra être accompagné d'un certain nombre d'outils nécessaires à sa régulation

##### **2.2 Les interactions avec les autres composantes du projet pédagogique**

Le premier outil indispensable est le référentiel des compétences professionnelles à développer.

Les autres outils vont concerner :

- L'évaluation des apprentissages par les professeurs,
- L'évaluation des enseignements par les étudiants,
- L'évaluation des professeurs par l'administration pédagogique,
- L'évaluation du contexte pédagogique par les professeurs,

- Les grilles d'évaluation (Utilisées par les professeurs ou utilisés en auto évaluation par les apprenants)
- Les grilles d'interprétation de l'évaluation (développées par les professeurs, pour les étudiants)

### **3. Colliger les informations nécessaires**

Les informations recueillis nous viennent ou nous viendraient des :

- Délibérations dans les quatre centres ESIG
- Résultats des trois dernières promotions dans les quatre centres ESIG
- Examens normalisés (Mêmes cours; mêmes professeurs; même année; dans les quatre centres ESIG)
- Rapports d'audits pédagogiques internes
- Rapports effectués par les partenaires académiques
- Les différentes évaluations déjà pratiquées et celles proposées en plus

### **4. Analyse des données**

#### **Premières analyses :**

Les premières informations colligées ont été pour la plus part analysées. Un certain nombre d'actions ont été mises en place.

Des équipes de progrès ont été constituées. Elles impliquent professeurs permanents et vacataires, certains cadres du groupe ainsi que les partenaires de l'UQAC

### **5. Le plan d'actions prioritaires (PAP)**

Le plan d'action qui a été mis en place suit une démarche projet et est axé sur neuf actions prioritaires :

- La définition de la compétence
- La réalisation d'un référentiel définissant le profil du lauréat: les compétences à acquérir en fin de formation dans les trois disciplines proposées à l'ESIG.
- Une analyse des évaluations des finissants des 3 dernières promotions
- La préparation d'examens normalisés pour Décembre 04 et Janvier 05
- La révision de la grille d'évaluation des apprentissages
- L'établissement d'une grille d'évaluation du contexte pédagogique
- L'élaboration d'une grille d'évaluation du professeurs
- La mise en place, pour donner l'exemple; de certaines grilles d'évaluation tel la grille d'évaluation du « processus de résolution de problèmes» ou du rapport et soutenance de stage.
- Le lancement d'une publication trimestrielle «les cahiers de recherche en pédagogie universitaire»

#### **Avancement du PAP**

##### **a) Les Compétences**

Les compétences sont les savoir-agir qu'il faut acquérir afin d'exercer une activité professionnelle donnée. Elles sont développées tout le long de l'apprentissage et ne peuvent être évaluées que dans le cadre de situations problèmes similaires à celles que l'on pourrait rencontrer lors de l'exercice d'une profession

A la fin d'une formation le lauréat est sensé avoir atteint le niveau d'entrée des compétences visées. Il développera tout le long de l'exercice de sa fonction des degrés supérieurs de ces même compétences en plus de nouvelles autres compétences

##### **b) Le profil du lauréat**

La formation à l'ESIG est composée d'un tronc commun et de cursus de spécialisation. De ce fait nous avons arrêté des compétences communes à tous nos futurs cadres en gestion et des compétences spécifiques aux spécialités choisies

Une grille a été préparée par un comité restreint et fait l'objet actuellement d'une validation auprès des professeurs, consultants en ingénierie pédagogique et intervenants du milieu professionnel. La grille finalisés sera ensuite mise à disposition des étudiants inscrits dans les programmes de l'ESIG

**c) Grille des compétences à développer:**

**Quatre compétences communes**

- Exploiter les opportunités d'emploi ou d'affaires dans des environnements variés
- Démarrer une entreprise ou une activité
- Gérer un service, un département, une petite entreprise
- S'inscrire dans un système qualité

**Six compétences spécifiques à la spécialité « Finances »**

- Assurer la gestion comptable et financière d'une entreprise.
- Préparer les documents financiers nécessaires aux prises de décision des autres gestionnaires
- Conseiller sur les politiques et les décisions, du point de vue des impacts financiers
- Négocier des modalités de règlements financiers
- Contrôler la gestion financière
- Assurer le traitement de la dimension juridique des affaires

**Huit compétences spécifiques à la spécialité « Marketing »**

- Faire des études de marché
- Développer le portefeuille-clients de l'entreprise
- Maintenir la compétitive de l'entreprise sur le marché
- Représenter l'entreprise dans l'environnement externe
- Animer la force de vente
- Gérer la relation avec les clients
- Assurer la coordination d'un programme de communication d'une entreprise
- Gérer un produit ou une marque

**Quatre compétences spécifiques à la spécialité « Gestion Internationale »**

- Développer ou consolider des marchés à l'étranger
- Implanter les activités de l'entreprise à l'international
- Gérer les activités internationales
- Implanter les activités d'une entreprise étrangère au niveau national
- Gérer les activités internationales

**d) Des examens normalisés**

Durant l'année universitaire 2004-2005 il à été prévu d'administrer les examen normalisés suivants :

- |                                     |            |
|-------------------------------------|------------|
| ➤ Gestion financière internationale | 4ème année |
| ➤ Marketing international           | 4ème année |
| ➤ Gestion financière                | 3ème année |
| ➤ Gestion des ressources humaines   | 3ème année |
| ➤ Stratégie de Marketing            | 2ème année |

**e) Autres réalisations**

Il a été élaboré un certain nombre de grilles d'évaluation intermédiaire afin de réguler le plan d'action, voire le projet :

- Une Grille d'évaluation du contexte pédagogique
- Une Grille d'évaluation des compétences du professeur
- Une Grilles d'évaluation du « processus de résolution de problèmes» ou du rapport et soutenance de stage.
- Le lancement d'une publication trimestrielle «les cahiers de recherche en pédagogie universitaire»

## **Annexes**

### **A1. Les Questionnaires**

#### **A1.1 Questionnaire destiné à l'étudiant**

Le projet PPGE permettra de mesurer, de décrire et de comparer les performances des étudiants sur la base de différents standards. Mais l'explication des différences qui ressortiront des comparaisons suscitera également des questionnements : pourquoi les étudiants d'un centres ESIG donné ont-ils de meilleurs résultats que ceux d'un autre? Existe-t-il un lien entre les performances universitaires et la situation socio-économique? En quoi une performance est-elle influencée par le sexe de l'étudiant ? ... etc.

#### **A1.2 Questionnaire destiné aux professeurs**

Les performances des étudiants sont influencées par certaines particularités de l'école, de sa structure et de l'organisation de l'enseignement. Afin de fournir des informations dans ce domaine, les professeurs consacrent quelques minutes à remplir un questionnaire. La tâche en incombe à la direction pédagogique de l'école.

### **A2. Les Publications**

Les travaux menés et les résultats obtenus seront présentés lors d'une journée pédagogique internationale organisée par le groupe ESIG.

### **A3. Les Résultats**

La synthèse contiendra trois parties. Un premier chapitre «PPGE - un programme» présentera brièvement le contenu des domaines choisis et les compétences testées. Le deuxième chapitre «Les réponses apportées par PPGE 2004» reprendra les questions essentielles que l'on se pose actuellement face au système de l'enseignement en formation initiale à l'ESIG et présentera, de façon rapide, les principales réponses livrées par les données PPGE 2004. Le troisième chapitre «Recommandations du Groupe de pilotage PPGE 2004 - Évaluation des compétences » proposera un plan d'actions pouvant être formulé à partir de cette première enquête et servir de moteur pour des améliorations de la qualité de l'enseignement à l'ESIG.

### **Les Rapports thématiques**

Exemple de rapports thématiques :

Analyse approfondie des compétences des étudiants de 1<sup>er</sup> cycle en compréhension des techniques de vente. Les deux premières années après le BAC. Le rapport visera à montrer comment les jeunes de l'ESIG opèrent le passage de l'école secondaire à la formation supérieure en gestion, et quelles difficultés ils rencontrent à cet égard. Les informations présentées s'appuieront sur les données des étudiants qui auront participé à l'enquête PPGE 2004.