



LA QUALITE EN EDUCATION

**EXPERIENCE SENEGALAISE DU PAQUET ESSENTIEL DE
SERVICES INTEGRÉS**

**Par Ibrahima MBENGUE
Inspecteur Principal de l'Enseignement
Chef du bureau Études- Analyse/ Qualité
DPRE/ME**



INTRODUCTION

- Depuis Février 2000, le Gouvernement du Sénégal met en œuvre le programme décennal de l'Éducation et de la formation (PDEF 2000-2010).

OBJECTIF GLOBAL: qualification des ressources humaines pour assurer les conditions d'une émergence économique et sociale .

Donc:- recherche d'une plus grande productivité,
- meilleure adaptation des compétences de vie courante à la modernité technoscientifique .



Les composantes du PDEF

Le PDEF comprend trois grandes composantes:

- Accès 2000 à 2004(phase 1)
- Qualité 2005 à 2007(phase 2)
- Gestion 2008 à 2010(phase 3)

Priorité à l'enseignement primaire de qualité pour tous en 2015



les constats en 2005

-des avancées significatives du système éducatif dans les domaines de l'accès et de la gestion;

- faible niveau de la qualité de l'enseignement, du préscolaire au supérieur formel et dans le non formel.



1- CADRE NORMATIF

La vision sénégalaise de la qualité est solidaire des idéaux et objectifs des grands courants internationaux et des assises nationales relatifs à l'éducation:

- Déclaration Mondiale sur l'Éducation de Jomtien (1990),
- Forum Mondial de l'Éducation de Dakar (EFA 2000),
- Déclaration du Millénaire (ODM),
- Nouveau Partenariat pour le Développement de l'Afrique (NEPAD),
- Document de Stratégie de Réduction de la Pauvreté (DSRP),
- Assises Nationales sur l'Enseignement Technique et la Formation Professionnelle (2001) ;
- Concertation Nationale sur l'Enseignement Supérieur (1993).



2- ORIENTATIONS MAJEURES

Au plan politique,

- intégration du cercle des pays émergents.
- mise à disposition par l'éducation de citoyens et citoyennes intellectuellement et techniquement compétents pour apporter une valeur ajoutée substantielle au processus de développement national.



Au plan social

- être soi-même dans un monde globalisé ;
- co-devenir dans un environnement de diversité culturelle ;
- Avoir des compétences et des capacités pour mieux vivre dans un monde de compétitivité accrue et de déréglementation ;
- Être productif dans un contexte de précarité économique de chômage et de pauvreté ;
- Assumer la citoyenneté africaine au moment où se constituent dans le monde de grands ensembles économiques et politiques.



Au plan pédagogique

- une politique claire, cohérente, suivie et effective, d'élaboration et de mise en œuvre de la qualité.
- les établissements scolaires et les élèves, principaux bénéficiaires de la qualité



3- Le concept de qualité

- Concept: «...la qualité de l'éducation exige de nous une redéfinition des paramètres de l'éducation dans une perspective qui couvre un certain nombre de connaissances de base, de valeurs, de compétences et de comportements qui sont particulièrement en harmonie avec la globalisation, mais qui intègre également la beauté et la richesse de notre diversité, reflétée par différentes formes de croyances, de spiritualités, de cultures et de langues. » (Communiqué de la Table ronde ministérielle sur « l'éducation de qualité », UNESCO, 3 Octobre 2003 Paris).
- Au Sénégal, chaque enfant de l'enseignement élémentaire sera doté des capacités indispensables pour la formation complète de sa personnalité et son insertion sociale.



État des lieux

- des résultats scolaires mitigés, en particulier en math , français, science. En 1996, et en 2002 les résultats aux différents tests du système national d'évaluation des résultats scolaires(SNERS) donnent, pour le pourcentage d'élèves ayant atteint un seuil de maîtrise de 70 %, 16,5 au CP, 11 au CE1, 10 au CE2, 3 au CM1 et 6 au CM2.
- une position peu honorable pour les compétences de vie courante: les tests du Monitoring Learning Achievement(MLA) donnent à peu près les mêmes résultats



4 . AXES STRATEGIQUES ET DOMAINES PRIORITAIRES DE LA QUALITE

■ **Axes**

- processus d'enseignement/apprentissage leviers effectifs la qualité ;
- fonction principale d'appui et de renforcement de la qualité par des structures locales et nationales de gestion fonctionnant selon des normes standard de qualité.
- normes de qualité en matière d'éducation pour intrants et processus dans l'environnement mais aussi pour les produits et impacts des apprentissages .
- communautés considérées comme parties intégrantes du processus de développement de la qualité à la base.



Les domaines prioritaires

- L'environnement scolaire ;
- L'environnement de l'apprentissage ;
- La gestion des processus d'enseignements/apprentissages ;
- La gestion des écoles selon des normes pédagogiques de qualité

5. Domaines constitutifs de la qualité

■ L'environnement scolaire

- Assurer la santé des enfants par la prévention et le traitement ;
- Mettre en place des cantines scolaires et assurer le suivi nutritionnel des enfants ;
- Assurer la disponibilité de l'eau potable à l'école ou dans son environnement immédiat ;
- Rendre disponibles des latrines en quantité suffisante et séparées pour garçons et filles et pour enseignants ;
- Clôturer les écoles et les doter d'aires de jeux et d'activités culturelles ;
- Au titre de l'aspect dynamique de l'environnement scolaire : garantir la participation et l'implication communautaire à la vie et au fonctionnement de l'école ;
- Développer un réseau local de partenariat éducatif autour de l'école.



Environnement apprentissage

- Formation initiale et continuée des enseignants ;
- Disponibilité, accessibilité de manuels scolaires adaptés et de fournitures scolaires à suffisance ;
- Disponibilité et fonctionnalité de bibliothèques scolaires ;
- Disponibilité de salles spécialisées ;
- Institution d'une durée des études suffisante et stable.



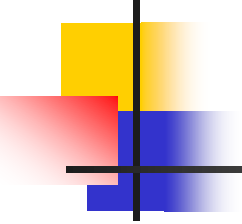
Gestion optimale des processus d'enseignement – apprentissage

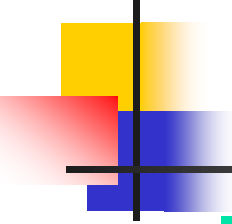
- Disponibilité d'un référentiel pédagogique national (programmes d'étude, curriculum) ;
- Accent sur la lecture, les langues, les maths, les sciences et les techniques ;
- Gestion de la classe selon une pédagogie active et de maîtrise impliquant l'évaluation formative ;
- Dispositif d'appui suivi aux élèves en difficultés scolaires ;
- Implication des familles dans les processus d'enseignement – apprentissage ;
- Mise en place d'un système de certification valide et fiable sous la forme d'épreuves standardisées.



6. DOMAINES D'APPUI

- Le renforcement de l'autonomie des établissements qui ont de véritables missions de gestion de la qualité spécifiquement axée sur les résultats avec un impératif d'imputabilité ;
- La promotion et la stabilisation des programmes d'études à tous les niveaux du système en cohérence avec les pédagogies actives et de maîtrise ;
- La qualification et la requalification à tous les niveaux des personnels enseignants ;
- La valorisation et la motivation des personnels enseignants ;
- La rationalisation de la gestion des personnels enseignants et de recherche ;

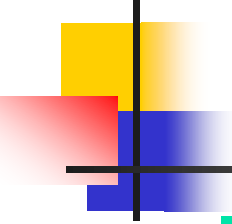
- 
- décentralisation et de déconcentration qui est la plus conforme à l'option ici proposée dans le cadre de la présente vision ;
 - La formation hautement qualifiante de l'ensemble des personnels d'appui de l'éducation aux niveaux national, régional, départemental et local ;
 - L'implication du milieu de la production dans la gestion de l'éducation ;
 - Le renforcement des passerelles entre les différents sous-secteurs de l'éducation ;

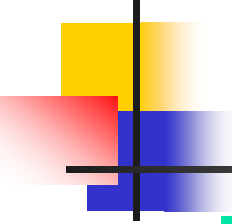
- 
- Une plus grande ouverture de l'éducation aux valeurs culturelles et religieuses locales ;
 - L'enseignement privé qui est partie prenante de l'ensemble des sous-secteurs devra être sollicité pour tisser de puissants partenariats autour du développement de la qualité ;
 - La société civile dans ses différentes composantes en particulier les ONG intervenant dans l'éducation et les syndicats d'enseignants sera un partenaire organique du processus.



7- PRINCIPES DIRECTEURS

- Traiter prioritairement la qualité à partir des lieux où elle se produit (écoles, classes) ;
- Opter pour une gestion intégrée de l'ensemble des composantes de la qualité étant donné qu'aucune composante prise isolément ne peut la produire ;
- S'inscrire dans la perspective d'une valorisation de la fonction de production de l'école ; une fonction qui lie l'organisation de l'école dans ses différents aspects au niveau d'acquisition des élèves.

- 
- .Mettre les écoles en projet pour assurer la mise en cohérence.
 - .Considérer la communauté comme étant une composante stratégique de la qualité ;
 - Tisser autour des écoles des réseaux de partenariats d'appui à la qualité ;

- 
-
- Considérer que la gestion optimale des processus d'enseignement - apprentissage est la voie la plus appropriée pour l'atteinte de la qualité.
 - Instituer une culture de la qualité à tous les échelons du système éducatif, en y impliquant les structures administratives.
 - Considérer la recherche comme un levier essentiel de la qualité.
 - Considérer les TICE comme un instrument essentiel d'efficacité et de modernisation du système.
 - Considérer l'efficacité (rapport coût/efficacité) comme un structurant majeur de la qualité.

8. L'EXEMPLE DU PAQUET ESSENTIEL EDUCATIF

1. Contexte

- 1999 engagements du Sénégal à mettre en œuvre un programme décennal (PDEF),
- 2005, l'Etat consacre 40% de ses dépenses courantes hors dettes et hors dépenses communes au secteur;
- 2005: fin de la phase 1 du PDEF avec des résultats significatifs en accès (TBS de 65% en 1999 à 82,5% en 2005 soit un bond de 17,5 points en six ans),
- 2006-2007 consolidation de la stabilisation des composantes du paquet de service en pleine phase 2 du PDEF,
- 2007-2008 expérimentation du paquet de service dans 500 écoles élémentaires des régions de Tambacounda, Kolda, Ziguinchor et Matam en partenariat avec UNICEF



2. Genèse du concept

- Fin 90 : plaidoyer et forte mobilisation pour une « école amie des enfants, amie des filles », dans 17 IDEN;
- Une prise de conscience progressive par les élèves, les enseignants, les autorités administratives et scolaires ainsi que les communautés, sur la nécessité de créer au sein de chaque école un cadre environnemental propice et attrayant, espace d'épanouissement et de réussite des apprenants



3. Concepts et Vision

- stabilisation des concepts « d'Environnement scolaire » et de « Paquet de services intégrés », au cours d'un atelier national sur l'amélioration de l'environnement scolaire tenu du 22 au 24 nov. 2004 et ayant pour thème « Mobilisation et large coalition pour une éducation de base de qualité pour tous les enfants »
- L'environnement scolaire, y a été défini comme « l'espace qui réunit l'ensemble des conditions de vie contribuant à la qualité des apprentissages, au respect des droits des apprenants, des enseignants et de la communauté, et qui entre en interaction permanente avec le milieu environnant ».
- Le paquet de services est défini comme « l'ensemble des activités et services qui concourent de manière interdépendante à l'amélioration de l'environnement scolaire et à la qualité des apprentissages »



4. Constitution du paquet

Premièrement

- La **composante physique** : salles de classes construites et équipées, blocs sanitaires séparés garçons filles avec lave mains, murs de clôture ou haie vive, point d'eau, aire de jeu, cour ombragée , bois d'école (génie civil, équipement, aménagement);



Constitution du paquet(suite)

Deuxièmement:

- **composante pédagogique** : manuels scolaires, matériels, supports didactiques, formation des enseignants dans le domaine des enseignements apprentissages et des compétences de vie courantes, curriculum



Constitution du paquet(suite)

Troisièmement

- La **composante santé–nutrition** :
cantines scolaires, déparasitage,
supplémentation en vitamines...



Constitution du paquet(fin)

Quatrièmement

- La **composante organisationnelle** (comité de gestion, participation des communautés, clubs d'enfants, gouvernement scolaire...).

5. Enjeux politiques de la planification du PEE



- prise en compte effective des éléments du paquet suite à de nombreuses actions de sensibilisation par l'UNICEF, le PAM, l'UNESCO et certains partenaires comme la JICA;
- planification permettant à la fois d'identifier les inégalités et les disparités en matière de paquet essentiel éducatif mais aussi de définir des stratégies efficaces pour la résorption des gaps constatés;



Enjeux(suite)

- Adoption en 2006 d'un Cadre des Dépenses Sectorielles à Moyen Terme depuis (CDSMT 2006 -2009) qui intègre le paquet de services dans tous les cadres régionaux.
- en 2005: élaboration et validation du document cadre d'orientation et de gestion de la qualité avec des objectifs de régionalisation voire de départementalisation du simul PDEF pour la planification de la phase 3;

6. Les indicateurs retenus pour cette programmation

Indicateurs de performance liés à l'accès de l'éducation

- Relèvement du taux de scolarisation de 79.9 % en 2004 à 100% en 2010
- La proportion des filles dans les effectifs scolaires sera paritaire dans l'enseignement primaire en 2010 ;
- Faire passer le taux d'achèvement du cycle élémentaire de 50 % en 2003 à 85 % en 2010 ;
- Le Taux brut d'admission au CI atteindra 105% en 2010 ;



indicateurs(suite)

Indicateurs de performance liés à la qualité de l'éducation

- Le seuil de maîtrise en français, maths, et science mesurée par un système d'évaluation standardisée, une première fois au niveau de l'élémentaire sera relevé de 05 points (Pourcentage d'élèves ayant atteint le seuil de maîtrise minimum en lecture, langues, mathématiques et sciences Taux de réussite en français en 2004 : 50,9%[1])
- Taux de réussite en Maths en 2004: 56,2% . La cible en 2007est 60%)



Indicateurs(fin)

- La norme de volume horaire effectif d'apprentissage pour les élèves du primaire passera à 900 heures annuelles d'enseignements en 2007 ; en 2004 il s'estimait à 700 heures et le rapport d'exécution technique du PDEF l'estime à 836 heures en 2007.
- Le taux de redoublement sera plafonné à 5% en 2010 ; il est en 2006 à 11%
- Baisse du taux d'abandon 11,90%
- Les ratios manuels/élève en 2006 sont de
- CI-CP : 1,3 livres par élève sur les 02 requis
- CE1-CE2 : 2 livres par élèves sur les 05 requis
- CMI-CM2 : 2,4livres par élève sur les 05 requis.
- du cycle primaire passera de 49 % environ en 2004 à 65% en 2007 et 85% en 2010.
- Le ratio de 5 manuels par élève dans l'élémentaire sera atteint en 2007.



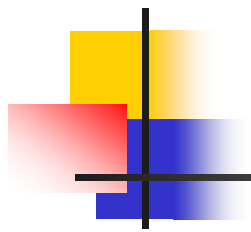
Conclusion

Au total, le paquet essentiel de services intégrés apparaît comme étant parmi les déterminants majeurs de la qualité de l'enseignement. Il est global, fédérateur et structurant.

Malgré tout, bon nombre de questions peuvent surgir, lorsque l'on connaît la portion congrue que représente le volume actuel de réalisation sur le terrain. En effet cinq cent écoles élémentaires sur plus de sept mille que compte actuellement le Sénégal sont planifiées pour en bénéficier, dans le cadre du programme pays mis en œuvre avec l'appui de UNICEF et de ACIDI.

Une autre question est l'absence d'un accompagnement scientifique de référence pour le paquet de service. C'est le moment de le dire. Les bonnes intentions, on le sait, ne sont pas toujours traduites en opération. Pourtant, le paquet de service présente une opportunité enfin pour fonder les performances scolaires sur une démarche qualité qui s'appuie sur des normes standard. La communauté scientifique est alors interpellée.

Une dernière question est celle de la formalisation du modèle Sénégalais et de sa transférabilité. Il convient en effet de convier la communauté scientifique à visiter davantage cette expérience, afin d'envisager sa capitalisation dans le cadre des objectifs du millénaire pour le développement



Je vous remercie de votre aimable
attention